



## Description de poste

# Coordonnateur à l'expédition- usine de Cap-Chat

### Mission du poste

Le Coordonnateur à l'expédition est responsable de la gestion efficace et sécuritaire des opérations d'expédition de tous nos produits finis. Il veille à la coordination des envois, à la conformité des documents de transport et au respect des délais de livraison. Ce rôle clé exige une grande rigueur, une capacité à gérer les priorités et une excellente communication avec les équipes internes, les transporteurs et les clients.

### Sommaire du rôle

- Sous la supervision du Directeur de la chaîne logistique
- Type d'emploi : Permanent temps plein
- Emplacement : Cap-Chat, Québec

### Responsabilités

#### Responsabilités partagées

- Il est attendu de tous les employés qu'ils accomplissent leurs tâches tout en promouvant les valeurs de l'entreprise, à savoir :
  - L'orientation client,
  - L'innovation,
  - L'amélioration continue,
  - Le travail d'équipe
  - Prendre soin de nous-mêmes, de nos collègues et de notre communauté
- Doit faire preuve d'un engagement sincère en matière de santé et sécurité au travail (SST) et de l'environnement de travail.
- Veiller à respecter les normes ISO dans l'exécution des tâches telles qu'elles sont définies dans le mapping des processus correspondant.

#### Responsabilités spécifiques

- Planifier et superviser les expéditions tant au niveau national qu'international.
- S'assurer que toutes les expéditions respectent les exigences contractuelles, les délais et les normes de qualité.
- S'assurer de la qualité de l'emballage.
- Vérifier que le produit expédié est bel et bien le produit demandé par le client.
- Préparer et vérifier les documents d'expédition (bons de livraison, connaissances, déclarations douanières, etc.).
- Collaborer avec les transporteurs, courtiers et autres partenaires logistiques pour optimiser les coûts et les délais.
- Travailler en étroite collaboration avec les équipes de production, d'approvisionnement et de service à la clientèle.
- Gérer les retours de marchandises et les réclamations liées au transport.
- Maintenir à jour les systèmes de suivi et produire les rapports requis pour la direction.
- Proposer des améliorations continues aux processus d'expédition et de logistique.
- Collaborer avec le département d'entretien pour l'expédition de pièces d'équipements lors de réparation.

### Compétences/profil recherché

- Diplôme en logistique, transport, gestion des opérations OU cumul d'expérience pertinente équivalente.
- Minimum de 5 ans d'expérience pertinente dans un poste similaire.
- Excellente connaissance des procédures d'expédition, du transport terrestre et maritime, et de la documentation douanière.
- Maîtrise des outils informatiques (Suite office, logiciels de gestion logistique).
- Capacité à travailler sous pression et à gérer plusieurs priorités simultanément.
- Solides compétences en communication, organisation et résolution de problèmes.
- Bilinguisme (français, anglais) requis.

*Note : le masculin est utilisé pour alléger, et ce, sans préjudice pour la forme féminine.*